

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG  
OBAT GENERIK DI APOTEK KIAN FARMA TAKERAN BULAN  
FEBRUARI 2020**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat Ahli Madya  
Farmasi**



**Disusun oleh :**

**Lelyta Dwi Intan Agustin**

**NIM : 32317424**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA**

**PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA MADIUN**

**2020**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG  
OBAT GENERIK DI APOTEK KIAN FARMA TAKERAN BULAN  
FEBRUARI 2020**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat Ahli Madya  
Farmasi**



**Disusun oleh :**

**Lelyta Dwi Intan Agustin**

**NIM : 32317424**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA**

**PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA MADIUN**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

### GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG OBAT GENERIK DI APOTEK KIAN FARMA TAKERAN BULAN FEBRUARI 2020

Disusun oleh :

Lelyta Dwi Intan Agustin

NIM : 32317424

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal: ..... 30 APR 2020 .....

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: ..... 16 JUN 2020 .....

Pembimbing,

Drs. Leo Eladisa Ganjari, M. Si.  
NIK 3125076402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi,

Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.  
NIK 411.99.0018

Ketua Program Studi,

Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.  
NIK 3211048715

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG  
OBAT GENERIK DI APOTEK KIAN FARMA TAKERAN BULAN

FEBRUARI 2020



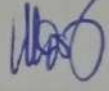
Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:

Lelyta Dwi Intan Agustin

NIM: 32317424

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Agus Purwanto., M.Si NIK 3117086494	1. 
2. Christianto Adhy Nugroho, M.Si. NIK 3102017002	2. 
3. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. NIK 3125076402	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal: 16 JUN 2020

Mengetahui  
Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,  
  
Eriyanti Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.  
NIK. 3211048715



**PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Lelyta Dwi Intan Agustin

NIM : 32317424

Judul KTI : Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat tentang Obat  
Generik di Apotek Kian Farma Takeran Bulan Februari 2020

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 20 Mei 2020

Yang menyatakan

  
(Lelyta Dwi Intan Agustin)

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, rahmat serta hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat tentang Obat Generik di Apotek Kian Farma Takeran Bulan Februari 2020” dengan baik.

Laporan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma Tiga Farmasi Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M. Farm., Apt selaku Ketua Program Studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. selaku dosen yang telah memberikan ilmu dan waktu luangnya.
4. Ibu Vidya Kartikaningrum, M.Farm., Apt selaku dosen yang telah membantu, memberikan ilmu dan waktu luangnya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

5. Ibu Diah Nurcahyani, M.Si., Apt selaku Apoteker di Apotek Kian Farma Takeran yang telah memberikan sarana dan bantuan selama mengerjakan proposal Karya Tulis Ilmiah.
6. Segenap karyawan Apotek Kian Farma Takeran yang telah memberikan sarana, dan bantuan selama mengerjakan proposal Karya Tulis Ilmiah.
7. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi kesempurnaan dan perbaikan laporan Karya Tulis ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Madiun, Desember 2019

Penulis

## **MOTTO**

**“SUCCESS CONSISTS OF GOING FROM FAILURE TO FAILURE  
WITHOUT LOSS OF ENTHUSIASM”**

**“Kesuksesan adalah kemampuan beralih dari suatu kegagalan ke kegagalan yang  
lain tanpa kehilangan keinginan untuk berhasil”**

**-Winston Churchill**



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih pada semua pihak atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat tentang Obat Generik di Apotek Kian Farma Takeran Bulan Februari 2020”. Tanpa mengurangi rasa hormat, saya persembahkan Karya ini untuk :

1. Keluarga saya terutama kedua orang tua yaitu Bapak Suwarno dan Ibu Supini yang telah mendidik, mendukung, dan tak hentinya mendoakan saya selama ini.
2. Kakak saya Hepi Eka Saputra yang selalu mendoakan dan menyemangati saya.
3. Ibu Diah Nurcahyani, M.Si., Apt selaku Apoteker di Apotek Kian Farma Takeran yang telah memberikan sarana dan bantuan selama mengerjakan proposal Karya Tulis Ilmiah.
4. Teman-teman Apotek Kian Farma Takeran yang telah mendukung dan memahami keadaan saya selama kuliah.
5. Bapak Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. selaku dosen yang telah memberikan ilmu dan waktu luangnya.
6. Ibu Vidya Kartikaningrum, M.Farm., Apt selaku dosen yang telah membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

## ABSTRAK

Pengetahuan masyarakat mengenai obat generik masih tergolong rendah dan banyak yang beranggapan bahwa obat generik adalah obat menengah bawah karena harganya yang murah. Pengetahuan yang buruk tentang obat generik menunjukkan bahwa masih kurangnya edukasi dan informasi masyarakat tentang obat generik. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan masyarakat tentang obat generik di Apotek Kian Farma Takeran bulan Februari 2020. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode *cross sectional* dengan teknik *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel dari populasi dilakukan acak dengan undian dengan cara pengambilan pada saat jam kerja untuk menggambarkan tingkat pengetahuan masyarakat terhadap obat generik di Apotek Kian Farma Takeran. Jumlah sampel diperoleh 177 sampel terhadap masyarakat yang membeli obat generik di Apotek Kian Farma Takeran. Data dikumpulkan dengan kuesioner dan hasilnya ditabulasikan dan diproses untuk setiap jawaban. Skor dianalisis, hasilnya dalam bentuk persentase lalu ditafsirkan dalam skala kualitatif kriteria baik ( $>76\%$ ), cukup (56-75%), dan kurang ( $<56\%$ ). Hasil penelitian pasien menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan yang baik 55,37% (98 orang), pengetahuan cukup 30,51% (54 orang), dan pengetahuan kurang 14,12% (25 orang).

**Kata kunci :** *gambaran, tingkat pengetahuan, kian farma, obat generik*

### **ABSTRACT**

Public knowledge about generic drugs is still relatively low and many people think that generic drugs are lower-middle drugs because of their low prices. Poor knowledge about generic drugs shows that there is still a lack of public education and information about generics. The purpose of this study was to determine the level of public knowledge about generic drugs at the Kian Farma Takeran Pharmacy in February 2020. This research was a descriptive study with cross sectional method with simple random sampling technique, namely sampling from the population was carried out randomly by lottery by taking during working hours. to describe the level of public knowledge of generic drugs at the Kian Farma Takeran Pharmacy. The number of samples obtained 177 samples for people who buy generics at the Kian Farma Takeran Pharmacy. Data is collected by questionnaire and the results are tabulated and processed for each answer. The scores are analyzed, the results are in the form of a percentage and then interpreted on a qualitative scale criteria good ( $> 76\%$ ), sufficient (56-75%), and less ( $<56\%$ ). The results of the patient's study showed that a good level of knowledge was 55.37% (98 people), sufficient knowledge was 30.51% (54 people), and knowledge was lacking 14.12% (25 people).

**Keywords:** *description, level of knowledge, increasingly pharma, generic drugs*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
A. Tinjauan Pustaka .....	3
1. Pengetahuan .....	3
2. Obat Generik .....	4
3. Masyarakat .....	6
4. Apotek .....	6
5. Apotek Kian Farma .....	7
6. Keterangan Empiris.....	7
B. Kerangka Berpikir Penelitian .....	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	9
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	9
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	9
C. Populasi dan Sampel .....	9
D. Variabel dan Definisi Operasional .....	11
E. Instrumen Penelitian.....	13
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	15
G. Cara Pengumpulan Data.....	16
H. Pengolahan dan Analisis Data.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	18
A. Hasil Penelitian .....	18
B. Pembahasan .....	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	32
A. Kesimpulan.....	32
B. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA .....	33

LAMPIRAN .....	35
----------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Koesioner .....	14
Tabel 2. Jawaban Pertanyaan Kuesioner Berdasarkan Tingkat Pengetahuan .....	18
Tabel 3. Frekuensi Tingkat Umur Responden di Apotek Kian Farma .....	19
Tabel 4. Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Umur .....	20
Tabel 5. Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden di Apotek Kian Farma.....	21
Tabel 6. Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	22
Tabel 7. Tingkat Pengetahuan Responden .....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Kerangka Berpikir Penelitian .....	8
Gambar 2. Diagram Jawaban Pertanyaan Kuesioner Berdasarkan Tingkat Pengetahuan .....	24
Gambar 3. Diagram Frekuensi Tingkat Umur Responden di Apotek Kian Farma .....	26
Gambar 4. Diagram Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Umur .....	27
Gambar 5. Diagram Frekuensi Pendidikan Responden di Apotek Kian Farma.....	29
Gambar 6. Diagram Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Pendidikan.....	29
Gambar 7. Diagram Tingkat Pengetahuan Responden .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	36
Lampiran 2. Surat Persetujuan Instansi Tempat Penelitian .....	37
Lampiran 3. Pengujian validitas dengan koefisien reproduibilitas dan koefisien skalabilitas .....	38
Lampiran 4. Pengujian Reliabilitas dengan Kuder-Richardson KR-20.....	40
Lampiran 5. Kuesioner.....	42
Lampiran 6. Data Hasil Penelitian.....	44
Lampiran 7. Foto Dokumentasi Penelitian.....	52